

**Der Kunde**

RohrMax, Rohrreinigungen,
CH-8627 Grüningen

Die Herausforderung

Aufbau eines hochverfügbaren,
Virtual Private Network (VPN),
Zentralisierung der Geschäfts-
daten und Ermöglichung einer
dezentralen Nutzung.

Die Lösung

PRO 3060 am Hauptsitz mit
WAN-Anschluss und TZ 170 in
den Aussenstellen. Betrieb mit
SonicOS Enhanced

Der Nutzen

- Kommunikationskosten auf
rund 1/5 gesenkt, bei 20-facher
Steigerung der Bandbreiten
- 24-Std-Verfügbarkeit der zen-
tralen Daten übers unterbre-
chungsfreie VPN
- Über 20 Verkaufsstellen und
200 Geschäftspartner greifen
direkt auf CRM-Daten, Pläne,
Schadenbilder etc zu; dies bei
maximaler Sicherheit
- Priorisierung des Datenver-
kehrs für schnelle Auftrags-Ab-
wicklung
- Erweiterung der System-Funk-
tionalitäten, Vereinfachung von
System-Administration und
-Management vereinfacht

**RohrMax baut auf VPN Tunnels mit SonicWALL Schaltzentren
und steigert dabei Leistung und Kosteneffizienz**

Beim schweizweit grössten Anbieter von Rohrreinigungen, Rohrunterhalt und Rohrsanie-
rungen ist man 24 Stunden pro Tag auf Draht. Das Geschäft mit über 480'000 meist privaten
Kunden verändert sich laufend, die Effizienz im Vertrieb entscheidet über den Markt-Erfolg.
Rund ein Drittel der Aufträge erreichen die RohrMax-Zentrale als Notfälle. Es werden täglich
über 100 Wagen der RohrMax-Flotte sowie die Vor-Ort-Informationen disponiert.
Über mehr als 20 Filialen und Schaufenster-Büros und 200 Geschäftspartner in der ganzen
Schweiz sind in das RohrMax-Netz eingebunden. Der Rohrprofi setzt auf den SonicWALL
Goldpartner AS INFORMATIK AG (Weinfelden), der das gesamte Netzwerk von RohrMax im
Outsourcing betreut.

Vor dem Bau des VPNs arbeiteten das Filialnetz und die Zentrale in Grüningen nicht nur mit
dezentraler Datenhaltung, sondern kommunizierte über teure und langsame Frame Relay
Verbindungen. Die umfangreichen Daten aus dem Dispositions-System Satwork, Pläne oder
Fotos der Einsatzorte konnten aus Kostengründen nur via 128 kB-Leitungen übermittelt
werden.

**Hochverfügbare Verbindungen dank VPN-Netzwerk kombiniert mit
SonicWALL PRO 3060 und TZ 170**

„Mit dem Aufkommen des internetbasierenden Breitbands war zwar die Basis für ein Virtual
Private Network (VPN) verfügbar,“ sagt Reinhard Halbeisen von RohrMax. „Aber es war nur ein
Teil der Herausforderung an die AS INFORMATIK AG. Wir wollten mit dem neuen Netzwerk
eine Reihe von zusätzlichen Funktionalitäten nutzen können.“

Die Geschäftsdaten sind heute am Hauptsitz in Grüningen zusammengefasst, der Zugriff
geschützt von zwei SonicWALL PRO 3060. Erreichbar sind sie via VPN und den SonicWALL
TZ 170 in den Aussenstellen sowie den Schaufenster-Büros.

Erst die Evaluation der SonicWALL PRO Series und der TZ 170 hatte die notwendige Hochver-
fügbarkeit gebracht, wie sie für das dynamische Geschäft von RohrMax erforderlich war.
PRO 3060 und TZ 170 liessen sich von Unterbrechungen, blockierten Leitungen oder
„Hängern“ nicht ablenken. Beide sind mit dem Betriebssystem SonicOS Enhanced ausgerüstet,
was unter anderem bedeutet, dass die Prüfung von Viren und anderen möglichen Angriffen
bereits beginnt, während die ersten Datenpakete übertragen werden. Dabei werden nicht nur
die Kopfzeilen-Informationen inspiziert, sondern dank der „deep packet inspection“ auch die
gesamten Inhalte. Die Objektorientierung der SonicWALL Appliances lässt Benutzergruppen
und Zugangsregeln so flexibel definieren und verändern, wie es für RohrMax notwendig ist.
Dazu Jürg Thöny von der AS INFORMATIK AG: „Die Technik unterstützt hier effektiv das dyna-
mische Geschäft unseres Kunden. Mit SonicWALL bleibt die Konfiguration und Dokumenta-
tion verhältnismässig einfach und wir können sie für alle in der Schweiz verteilten Stellen
und Geräte ortsunabhängig und übers Web vornehmen.“

RohrMax Rohrreinigungen, Customer Case Study

„Erst die SonicWALL-Lösung brachte uns die Stabilität und Sicherheit, die für unsere schnellen Reaktionszeiten unentbehrlich sind. Wir sind zudem für unsere Partner nochmals ein Stück transparenter geworden.“

-Reinhard Halbeisen,
Informatikleiter
RohrMax

SonicWALL Benefits

Internetbasiertes VPN für Zugang von Aussen

- Automatischer VPN Zugang für stete Netzwerk-Verfügbarkeit

Firewall und SonicOS für tiefgreifende und ressourcenschonende Inhaltsfilterung

- Hardware und WAN ISP Failover
- Deep packet inspection
- Einsatz im Multi Firewall Umfeld

Objektbasierende Administration sorgt für Flexibilität

- Verteilte Umgebung kann standortunabhängig via Web Interface administriert und dokumentiert werden

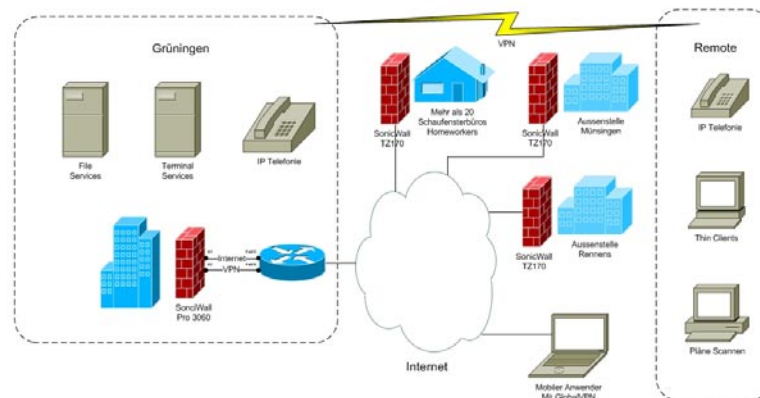
Service Orientierung des SonicWALL Supports in der Schweiz

- Persönliche und kompetente Unterstützung bei technischen Fragen

Kommunikationskosten auf 1/5 gesenkt, bei zwanzigfacher Steigerung der Bandbreiten

Seitdem das Unternehmen RohrMax über VPN kommuniziert, ist nicht nur sein Umsatz jährlich zweistellig gewachsen, sondern es sind heute – im Vergleich zum Jahr 2000 - rund doppelt so viele Aussenstellen angeschlossen. Ein neuer Anschluss ist innert maximal einer Woche realisierbar, das Abhängen dauert nur wenige Stunden. Trotz grösserer Flächendeckung sind die Kommunikationskosten der Megabit-Leitungen auf rund 1/5 des früheren Aufwands gesunken.

Dies war erst möglich, nachdem der Hauptsitz in Grüningen über die WAN-Funktionen mit den Thin Clients in den Aussenstellen - über die Access Points der verteilten TZ 170 - durchgängig und sicher verbunden waren. Der RohrMax-Verkauf profitiert heute von erhöhter Mobilität, wenn er sich via Laptop und IP-Telefonie einwählen kann. Der VPN-Client ermöglicht zudem adhoc-Konnektivität über ISDN-Router, beispielsweise damit der Aussendienst an Auslandsmessen mit den Daten arbeiten kann.



Erreichbarkeit im Verkauf gesteigert, Management der Gefahren gesichert

Von den SonicWALL Firewalls geschützt liegen die CRM-Daten auf den Servern in Grüningen während 24 Stunden am Tag bereit zum Einsatz. Sobald bei der Disposition ein Auftrag eingegangen ist, verschickt sie die Anweisungen je nach Absender per SMS an den nächst verfügbaren der rund 80 Servicewagen. Der Servicemonteur wiederum ist in der Lage, nach Erledigung des Auftrags alle Rechnungs-relevanten Daten digital (via SMS) an die Zentrale zu retournieren. Nicht nur hochaufgelöste Pläne, sondern auch Fotos der genauen Schadenssituation werden digital übermittelt. Gearbeitet wird mit Echtzeitdaten, von der Kundenhistory über Offerten, Wartungsverträgen bis hin zur originalen Unterschrift. Der Verkehr über die VPN-Strecke wird dank SonicWALL priorisiert, da zwei Protokolle die Kommunikation von Thin Clients und der IP Telefonie leiten.

Für RohrMax hat die VPN-Installation mit den SonicWALL Appliances nicht nur den eigenen Servicekanal näher gebracht, sondern auch die rund 200 Geschäftspartner. So können heute beispielsweise auch Sanitäre ihre Aufträge online im zentralen System platzieren. Die damit wesentlich gesteigerte Transparenz wird geschützt von den standardmässig hohen Firewall-Funktionalitäten, wie dem ausgezeichneten Gateway Anti-Virus und der Intrusion Prevention.

Reinhold Halbeisen und das Team der AS INFORMATIK AG arbeiten bereits an der Zukunft: „Unsere nächste Herausforderung wird es sein, die Bilder des Kanal-TV auf das Netz zu bringen. Die Lösungen sind am Entstehen und wir wollen den neuen Service im Jahr 2005 einführen.“

SonicWALL

Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich

T +41 44 208 37 77
F +41 44 302 35 00

E-Mail: sprabhu@sonicwall.com
www.sonicwall.com

