



Microsoft® Windows Server System™ Kundenreferenz



Profilbiegetechnik AG
CH-8575 Bürglen

Kundenportrait

Der Maschinenhersteller Profilbiegetechnik AG mit Sitz in Bürglen wurde 1991 gegründet. Die Firma bietet weltweit auf Basis von Eigenentwicklungen Profilbiegemaschinen an und gehört zu den führenden Unternehmen im Markt. Mehr als 1000 Maschinen haben bislang die Werkshalle des Unternehmens in Richtung ihrer Einsatzorte in über 50 Ländern verlassen.

Ausgangslage

Die Serverinfrastruktur des Unternehmens hielt leistungsmässig nicht mehr mit den Ansprüchen mit und forderte Ressourcen wegen mangelnder Durchgängigkeit.

Lösung

Integrierte Serverlösung auf Basis von Microsoft Windows Small Business Server 2003

Resultate

- klar höhere Performance
- Möglichkeiten, die Funktionalitäten für die Anwender auszubauen
- garantierte Verfügbarkeit dank effizienter Fernwartung durch IT-Partner

Höhere Arbeitseffizienz dank umfassender Renovation der Serverumgebung

«Wir haben bezüglich Stabilität und Verfügbarkeit sehr hohe Ansprüche an unsere IT, einen Systemausfall können wir uns im internationalen Geschäft nämlich schlicht nicht leisten. Unsere neue Lösung auf Basis des Small Business Server 2003 überzeugt uns in dieser Hinsicht vollauf, zusätzlich sichert uns der IT-Partner via Fernwartung hier vor unliebsamen Überraschungen ab. Ebenfalls schätzen wir die durchgängige Integration von Office mit den Serverdiensten, die uns hilft, unsere tägliche Arbeit noch effizienter zu gestalten. Aufgrund ihrer Überlegenheit besonders auch in funktionaler Hinsicht ist für uns die Microsoft-Plattform auch zukünftig die erste Wahl.»

Beat Strupler, Geschäftsführer Profilbiegetechnik AG

Die Serverinfrastruktur der Profilbiegetechnik AG war in die Jahre gekommen. Zwar verfügte man mit ihr mehr oder weniger über die geforderte Funktionalität, doch leistungsmässig hielt sie mit den Ansprüchen nicht mehr mit. Die Verantwortlichen entschieden sich zu einer hardware- wie softwareseitigen Ablösung der Infrastruktur und fällten dafür nach einer kurzen Evaluation einen Grundsatzentscheid. Für die neue Serverumgebung sollte durchgängig die Microsoft-Plattform zum Zug kommen, die sowohl hinsichtlich Leistung, Administrierbarkeit und Zusammenspiel mit den benutzten Programmen der Office-Suite die besten Aussichten bot. Nach der in einem Tag erfolgten Inbetriebnahme des neuen Microsoft Windows Small Business Server 2003 sah die Profilbiegetechnik AG ihren Entscheid bestätigt. Der neue Server erfüllt die Ansprüche sowohl hinsichtlich Performance wie Stabilität und bot gleichzeitig die Möglichkeit, die Funktionalität für die Benutzer schrittweise auszubauen. Die Fernwartung durch den IT-Partner AS INFORMATIK AG sichert dem Unternehmen, das über keine eigenen Personalressourcen in der IT verfügt, jederzeit die Verfügbarkeit der Plattform.

Partnerportrait

Die 1988 gegründete AS INFORMATIK AG mit Sitz in Weinfelden ist ein auf umfassende IT-Gesamtlösungen für kleine und mittlere Betriebe spezialisierter IT-Dienstleister. Dafür deckt der Microsoft Certified Partner und Microsoft Certified Business Solutions Partner von der Beratung und Konzeptionalisierung über Projektierung und Realisierung bis hin zum Support alle Ansprüche ab. Gleichzeitig bietet sich die Firma auch als Outsourcing-Partner an. Die AS INFORMATIK AG beschäftigt 14 Mitarbeiter.

www.as-info.ch

Kundenportrait

Der Maschinenhersteller Profilbiegetechnik AG mit Sitz in Bürglen wurde im Jahr 1991 durch Beat Strupler gegründet, der das Unternehmen bis heute leitet. Die Firma bietet auf Basis wegweisender Eigenentwicklungen Profilbiegemaschinen an und ist damit zum führenden Unternehmen im Markt geworden. Heute sind weltweit über 1000 Maschinen des Unternehmens in über 50 Ländern im täglichen Einsatz. Kundenorientierung ist bei der Profilbiegetechnik AG alles. Ein breites Modellangebot von Maschinen und Steuerungen bietet die Grundlage für individuelle Kundenprojekte, in denen das Unternehmen eng mit dem jeweiligen Kunden zusammenarbeitet und seine Standardprodukte auf die spezifischen Bedürfnisse hin optimiert. Darüber hinaus investiert die Profilbiegetechnik AG laufend in Forschung und Entwicklung neuer Produkte, um den hohen Qualitätsansprüchen ihrer Kundschaft vorausschauend und nachhaltig Rechnung zu tragen.

Ausgangslage

Die Profilbiegetechnik AG geniesst weltweit einen hervorragenden Ruf. Mit wegweisenden Neuentwicklungen von Profilbiegemaschinen, -steuerungen und -werkzeugen ist sie das führende Unternehmen in diesem Markt geworden und kann heute auf über 1000 installierte Apparaturen in 50 Ländern verweisen. Wer sich im harten internationalen Wettbewerb an der Spitze behaupten will, kann hinsichtlich Reaktionszeit und schneller Verfügbarkeit von Information keine Kompromisse eingehen. Um diese sicherzustellen, ist die IT-Infrastruktur des Unternehmens täglich herausgefordert. Die bestehende Serverinfrastruktur auf Basis von Novell IntraNetware 4.1 SmallBusiness mit Group- und Faxware-Lösung hielt leistungsmässig nicht mehr mit den Ansprüchen der Mitarbei-

tenden an das Arbeitstempo mit. Geschäftsführer Beat Strupler sagt dazu: «Die Infrastruktur arbeitete zwar zuverlässig, hatte aber einen grossen Nachteil: sie war schlicht zu langsam!» Dies war durch Leistungsschwächen bei der Hardware zu erklären, aber auch durch Defizite im Zusammenspiel der eingesetzten Systeme. Darum beauftragte das Unternehmen seinen IT-Partner AS INFORMATIK AG, einen Ersatz für die bestehende Serverlösung inklusive einer Plattform für Mail und Fax sowie Termin- und Kontaktverwaltung zu evaluieren. Gleichzeitig sollte geprüft werden, wie die Systemlandschaft bei den PC vereinheitlicht und der Einsatz der Office-Anwendungen besser an die betrieblichen Bedürfnisse angepasst werden konnte.

Im gleichen Zug sollte das neue System bessere Möglichkeiten für die Fernwartung der Umgebung durch den IT-Partner schaffen. Ebenfalls ins Pflichtenheft der neuen Umgebung schrieb man den Fernzugriff auf alle Informationsressourcen, der für gelegentliche Arbeiten ausser Haus nötig war.

Lösung

Die Evaluation führte zu einem deutlichen Entscheid. «Aufgrund der vorgeschlagenen Alternativen war klar, dass nur eine Microsoft-Lösung unsere Bedürfnisse nach einer durchgängigen Optimierung der Server-Client-Interaktion erfüllen konnte», kommentiert Beat Strupler den Entscheid seines Unternehmens, die IT-Infrastruktur auf Basis von Microsoft Small Business Server 2003 zu vereinheitlichen. Zusätzlich mit dem neuen Server sah man vor, auch die Clients auf Windows zu standardisieren und mit Microsoft Office 2003 auszurüsten. Am Konzept von der AS INFORMATIK AG überzeugte, dass die aus einem Guss geformte Lösung alle verlangten Funktionen bereits im Standard lückenlos erfüllte und

zudem eine äusserst schnelle Implementierung versprach.

Da das Verzeichnis der Benutzerkonten der abgelösten Serverumgebung eher klein war, entschied sich die AS INFORMATIK AG, es manuell zu migrieren. In einem ersten Schritt wurden alle relevanten Informationen der bestehenden Infrastruktur gesammelt und im auf der neuen Hardware installierten Small Business Server 2003 abgebildet. Nach einer kurzen Testphase machte man sich vor Ort beim Kunden ans Werk und löste die alte Infrastruktur im Rekordtempo ab. Innerhalb nur eines Tages stand das neue System, der erste PC konnte bereits nach 2 Stunden ohne Einschränkungen den Betrieb aufnehmen. Zusätzlich mit den funktionalen Elementen der Infrastruktur realisierte die

AS INFORMATIK AG auch eine durchgängige Virenlösung mit der Software eines anderen Herstellers, die in der neuen Umgebung sowohl Server wie Clients vor den unliebsamen Besuchern aus dem Internet wirksam schützt.

Resultate

Unmittelbar nach Inbetriebnahme stand den Mitarbeitenden die gewohnte Funktionalität zur Verfügung. Die neue Plattform überzeugte vom ersten Tag an, sowohl hinsichtlich Stabilität als auch ihrer höheren Leistungsfähigkeit, die mit der alten Lösung kaum vergleichbar ist. «Für eine genauere Evaluation der erzielten Fortschritte fehlt uns im hektischen Tagesgeschäft die Zeit, aber die Geschwindigkeitszunahme ist deutlich spürbar», kom-



Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Microsoft Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH
Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)848 22 44 88
Fax +41 (0)43 456 44 44

www.microsoft.com/switzerland

Für weitere Informationen zur beschriebenen Kundenreferenz kontaktieren Sie bitte:

AS INFORMATIK AG
Amriswilerstrasse 155
8570 Weinfelden
Telefon +41 (0)71 622 55 66
Fax +41 (0)71 622 55 65

www.as-info.ch

mentiert dazu Beat Strupler und ergänzt: «Positiv fiel uns auch die nahtlose Integration der Serverdienste mit den Office-Funktionen auf, die das tägliche Arbeiten noch einfacher machen.»

Nach dem erfolgreichen Start machte man sich daran, den Funktionsumfang über das früher Vorhandene auszuweiten. Besonders nutzte man hier die Möglichkeit, dank der Exchange-Technologie so genannt öffentliche Ordner anzulegen, mit denen Informationen für mehrere Mitarbeitende zugänglich sind. Zusätzlich etablierte die AS INFORMATIK AG einen Supportservice via Fernzugriff, stoppt so sich anbahnende negative Entwicklungen frühzeitig und gewährleistet damit die jederzeitige Systemverfügbarkeit. Ebenfalls eingerichtet wurde der Fernzugriff auf alle Informationsquellen für das Arbeiten von zu

Hause. Die international verteilte Kundenschaft der Profilbiegetechnik schläft eben nie ganz. Gerade bei kleineren Verrichtungen kann nun die eine oder andere Fahrt ins Büro vermieden und noch schneller reagiert werden.

Auf der Grundlage der positiven Erfahrungen mit dem Small Business Server 2003 plant die Profilbiegetechnik demnächst die Implementierung einer umfassenden Geschäftslösung auf Basis von Microsoft Business Solutions-Navision.

Software und Services

– Microsoft Small Business Server 2003

© 2004 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Microsoft, Windows, das Windows Logo und Windows Server System sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern. Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Besitzer sein.

Publiziert im Oktober 2004

Microsoft®