



Selbst Telefon-Nostalgiker sind begeistert von VoIP

Die Gemeinde Romanshorn setzt in ihrer Verwaltung auf moderne Kommunikationsmittel. Mit dem Ersatz der über zwölf Jahre alten Telefonanlage durch eine Software-basierte IP-Lösung ist eine fugenlose Integration in die vorhandene IT-Infrastruktur gewährleistet. Die Kommunikationslösung der deutschen Firma Swyx Solutions AG bietet gleichzeitig ein leicht zu installierendes und wartungsfreundliches System. von Brigitte Widmer



Die ausgediente Telefonanlage in Romanshorn, mit den Vermittlungssystemen Ascotel bcs 64, wurde vor über zwölf Jahren eingebaut. Da die Gemeindeverwaltung im Umkreis von rund 400 Metern auf mehrere Standorte verteilt ist, musste die ehemalige Hauptanlage etappenweise aufgerüstet werden. Nicht genug, dass die Anlage den End-of-Life-Status langsam erreicht hat, wurde nach einem Stromausfall 2006 die Hauptanlage beschädigt, was einen mehrstündigen Ausfall nach sich zog. Dies war der ultimative Auslöser für eine Ersatzanlage. „Es war extrem aufwändig für die defekte Anlage Ersatzteile zu erhalten“, erklärt Paul Wihler, Informatikverantwortlicher der Gemeinde Romanshorn.

Eine Anlage mit Zukunft

In den Räumlichkeiten der Gemeinde befinden sich nebst den üblichen Verwaltungsabteilungen auch Organisationen wie Gemeindepolizei oder Feuerwehrkommando. Deshalb darf im sensiblen Medium Telefonie kein längerer Ausfall auftreten. Dies war einer der wichtigen Punkte bei der Gegenüberstellung verschiedener neuer Systeme. Bereits bei der Evaluation

wurde auf eine Hightech-Lösung geachtet. Paul Wihler half bei der Beurteilung und Auswahl mit. Ein Artikel über IP-Telefonie, im Speziellen das System VoIP (Voice over Internet Protocol) im Newsletter der Firma AS Informatik AG in Weinfelden machte ihn neugierig. Das innovative System, wurde als eine von fünf Offerten geprüft. „Abgehoben hat VoIP, weil die Anlage nicht nur für die Gegenwart überzeugte, sondern bereits heute auf der Zukunftsschiene fährt“, betont Paul Wihler. Das System wird auch künftige neue Technologien integrieren können. Die softwarebasierte Telefonanlage arbeitet mit den Serveranwendungen im Datennetzwerk. Unter VoIP versteht man das Telefonieren über Computernetzwerke, die nach Internet-Standards aufgebaut sind. So können die Vorteile ei-

ner VoIP-Anlage für den Unternehmensbereich genutzt werden, ohne dass teure TK-Hardware gekauft werden muss.

Nach dem Zuschlag für die Software-basierte IP-Lösung wurde das Produkt in Romanshorn mit einem Testserver rund sechs Wochen lang von einzelnen Mitarbeitern der Verwaltung getestet. „Die Anlage hat von Beginn weg gut funktioniert“, erklärt Paul Wihler. Kleinere Echoprobleme konnten zusammen mit der Firma AS Informatik AG in Weinfelden rasch behoben werden. Und da die Bedienung nicht grundlegend anders ist als die herkömmliche Art Telefon und Computer zu nutzen, brauchten die Angestellten keine grossen Instruktionen. Feedbacks der Mitarbeitenden fielen, gemäss Paul Wihler, nach einer „gesunden Skepsis“ rasch positiv aus. Die Verkuppelung von Computer und Telefon wurde schnell als positiver Service geschätzt und ist heute kaum mehr wegzudenken. Als besonderen Punkt hebt Paul Wihler das sogenannte Call Routing, eine intelligente Rufbehandlung hervor. Eingehende Rufe können entsprechend den Wünschen und Eingaben des Anrufers an den verantwortlichen Mitarbeiter delegiert werden.

Heute arbeiten rund fünfzig Mitarbeiter mit VoIP. Die neuen Komfortfunktionen im Telefon- oder Computerbereich werden von jedem Angestellten individuell ausgeschöpft. „Nicht jeder Benutzer benötigt sämtliche Möglichkeiten, einige bleiben beim Bewährten“, erklärt Paul Wihler. „Doch diejenigen, welche neue Dienste nutzen, verlassen sich nach kurzer Zeit auf die Funktionen und sind begeistert.“



Bestehende Infrastruktur besser nutzen

Die SwyxWare ist eine Softwarebasierte Lösung. Sie lässt sich schnell und einfach installieren, ohne dass dazu teure zusätzliche Hardware erforderlich ist. Innovativ ist, dass beide Systeme, Computer und Telefon, über die SwyxWare geführt werden. Nahtlos lässt sich SwyxWare in das bestehende Netzwerk einer handelsüblichen Microsoft Windows Server-Landschaft, sowie in die bestehende Verwaltungsstruktur integrieren. Mit anderen Worten, durch die Integration ins bestehende Netzwerk ist nur noch ein Leitsystem erforderlich.

Paul Wihler bestätigt, dass das

neue System für Gemeindenverwaltungen mit ihren diversen Bedürfnissen eine ideale Lösung ist, da das Produkt flexibel für jede Abteilung zugeschnitten werden kann. Ausserdem spart die Gemeinde durch den Wegfall von Mietleitungen monatlich hohe Kosten ein. Im Weiteren fällt in der Verwaltung Romanshorn trotz den verschiedenen Standorten aufwändiges Leitungsziehen weg. Die Nutzung der bestehenden Infrastruktur erleichtert das Einrichten eines Arbeitsplatzes enorm. Sobald der Computer eingerichtet ist, kann der Mitarbeiter gleichzeitig telefonieren. Für Unternehmen mit Aussenstandorten wie in Romanshorn eine enorme Erleichterung.

Die 1988 gegründete AS INFORMATIK AG, mit Sitz in Weinfelden, hat sich auf umfassende IT-Gesamtlösungen spezialisiert und ist ISO-Zertifiziert. Als Microsoft Certified Gold Partner, und Swyx Solution Partner, decken wir von der Beratung und Konzeptionierung, über die Projektierung und Realisierung bis hin zum Support, alle IT-Ansprüche ab. Gleichzeitig bieten wir uns mit 12 Mitarbeiter auch als Outsourcing-Partner an.



Oberfeldstrasse 9
CH-8570 Weinfelden
Telefon +41 71 622 55 66
Telefax +41 71 622 55 65
e-Mail info@as-info.ch
www.as-info.ch
